

## Salgs- og leveringsbetingelser

### 1 Anvendelse

- 1.1 NL92 er gældende som almindelige leveringsbetingelser, med mindre disse fraviger nedenstående betingelser som finder anvendelse for enhver produktleverance og tjenesteydelse (herefter kaldet produktet) fra iTreatAir ApS (iTreatAir ApS, CVR-nr. 39536943).
- 1.2 iTreatAir ApS og køber (det selskab eller den virksomhed, som har afgivet en ordre til iTreatAir ApS) har udtrykkeligt aftalt, at købers almindelige indkøbsbetingelser og/eller standardvilkår ikke skal finde anvendelse, uanset om køber har henvist til sådanne betingelser og/eller standardvilkår i købers indkøbsordre eller andet sted. Købers almindelige indkøbsbetingelser og/eller standardvilkår eller dele heraf, kan kun finde anvendelse såfremt det er aftalt og bekræftet skriftligt af iTreatAir ApS.
- 1.3 Aftalegrundlaget for produktleverancer og tjenesteydelser er til enhver tid det som fremgår af ordrebekræftelsen fra iTreatAir ApS. Ændringer og tillæg til ordrebekræftelsen er kun gældende, hvis iTreatAir ApS og køber har aftalt dem skriftligt.

### 2 Produkter

- 2.1 Produkter som iTreatAir ApS sælger og leverer til køber, er nye og overholder dansk lovgivning ved leveringen.
- 2.2 Produkter som iTreatAir ApS sælger og leverer til køber, er beregnet til behandling af luft for optimal indeklima i bygninger. Produkterne er til brug i Danmark. Uanset eventuelle modstående vilkår er iTreatAir ApS i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller til brug uden for Danmark. Køber skal skadesløs holde iTreatAir ApS, i det omfang iTreatAir ApS måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.

### 3 Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

- 3.1 Tilbud afgivet fra iTreatAir ApS er gældende i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er iTreatAir ApS i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for iTreatAir ApS.
- 3.2 Køber skal sende ordrer på produkter til iTreatAir ApS skriftligt. En ordre skal indeholde købers ordre-/referencenummer, ønsket leveringsdato, leveringsadresse, kontaktperson og telefonnummer. Såfremt køber afgiver mundtlig ordre, bekræftes denne skriftligt af iTreatAir ApS og er dermed gældende.
- 3.3 iTreatAir ApS tilstræber at sende skriftlig ordrebekræftelse til køber skriftligt senest tre (3) arbejdsdage efter modtagelse af ordren.
- 3.4 Køber kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter, uden skriftlig accept fra iTreatAir ApS.
- 3.5 Hvis iTreatAir ApS ordrebekræftelse af en ordre på produkter ikke stemmer overens med købers ordre, og køber ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal køber meddele det skriftligt til iTreatAir ApS senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er ordrebekræftelsen fra iTreatAir ApS gældende.

### 4 Levering

- 4.1 Levering finder sted Ex works lager eller fabrik (iht. Incoterms 2010), med mindre andet er aftalt skriftligt.

4.2 Alle leverancer leveres på bil med lukket lad med mindre andet er aftalt. Køber er selv ansvarlig for aflæsning af produktet. Hvis der på købers opfordring ønskes levering på fastlagt klokkeslæt, aflæsning med kran/truck, åbne ladvogne eller levering til ikke brofaste øer, afregnes de faktiske udgifter separat for denne service.

4.3 iTreatAir ApS leverer alle produkter til den tid der fremgår af ordrebekræftelsen. Hvis iTreatAir ApS forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, informerer iTreatAir ApS køber om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid. Leveringstidspunktet på ordrebekræftelsen er til enhver tid omtrentligt. iTreatAir ApS kan ikke gøres ansvarlig for eventuel forsinkelse, herunder krav om indirekte tab eller andet følge tab, med mindre andet er aftalt og bekræftet skriftligt af iTreatAir ApS.

iTreatAir ApS har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre andet er aftalt.

- 4.4 Køber er ansvarlig for, at leveringsadressen på ordrebekræftelsen er korrekt samt at vejen til adressen er farbar.
- 4.5 Iht. til den danske købelov, er køber i forbindelse med leveringen ansvarlig for, at foretage en grundig undersøgelse af de leverede produkter for at sikre at varen er mangelfri, uden skader og leveret iht. ordrebekræftelsen fra iTreatAir ApS. Såfremt køber konstaterer fejl eller mangler ved det leverede produkt, skal køber straks give iTreatAir ApS skriftlig meddelelse herom. Hvis en fejl eller mangel, som køber opdager eller burde have opdaget, ikke meddeles skriftligt til iTreatAir ApS indenfor 10 arbejdsdage, kan den ikke senere gøres gældende.
- 4.6 Ved fejl som skyldes transportskade skal der laves fotodokumentation som straks fremsendes til iTreatAir ApS.
- 4.7 Til dækning af iTreatAir ApS transportomkostninger tillægges 3% beregnet af nettoprisen til fakturaen, ekskl. moms, dog minimum 625 kr. Udgifter til paller, specialindpakninger, emballage og andre ydelse ifm. transport faktureres særskilt. Ovenstående gælder med mindre andet er skriftligt aftalt.

### 5 Pris og betaling

- 5.1 Alle priser er angivet ekskl. moms, skatter, afgifter, emballage og transport.
- 5.2 Køber skal betale alle fakturaer for produkter senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidige indbetalingsdato, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 5.3 Køber skal indbetale alle fakturabeløb til en af iTreatAir ApS angivet bankkonto. Køber er ikke berettiget til at foretage nogen form for modregning, med mindre køber har endelig dom for kravet eller at kravet er skriftligt accepteret af iTreatAir ApS.
- 5.4 Hvis køber undlader at betale en faktura rettidigt af årsager, som iTreatAir ApS er uden ansvar for, opkræver iTreatAir ApS renter af det forfaldne beløb med 2 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.
- 5.5 Hvis køber undlader at betale en forfalden faktura for produkter senest 30 dage efter at have modtaget skriftligt krav om betaling fra iTreatAir ApS, har iTreatAir ApS ud over rente efter pkt. 5.4 ret til at ophæve købet af produkterne. I det omfang det er muligt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder iTreatAir ApS sig ejendomsretten for alle produkter indtil den fulde købesum inkl. evt. påløbne omkostninger, er betalt.

## Salgs- og leveringsbetingelser

### 6 Returnering

6.1 Returvarer fra iTreatAir ApS lagersortiment, som er leveret til køber inden for de seneste 2 måneder, kan returneres på købers regning og risiko, såfremt dette er aftalt skriftligt med iTreatAir ApS. Returvarer krediteres med 70 % af fakturaprisen såfremt produktet returneres i original emballage og i øvrigt er ubeskadiget og salgbar. Ikke-lagerførte varer tages ikke retur.

### 7 Garanti, reklamationer og mangler

7.1 Såfremt køber eller købers kunde modtager reklamationer på produkter leveret af iTreatAir ApS, skal iTreatAir ApS senest efter 10 arbejdsdage modtage skriftlig besked herom, hvorefter der udfyldes en gensidig reklamationsformular. Overholder køber ikke denne pligt kan køber ikke senere fremsætte erstatningskrav overfor iTreatAir ApS lige såvel som købers kunde skal friholde iTreatAir ApS for ethvert erstatningskrav.

7.2 Der ydes 12 mdr. produktgaranti fra fakturadato. Har køber ikke inden for 12 mdr. efter fakturadatoen påberåbt sig en eventuel mangel på det leverede produkt, skriftligt, fratrækker købers reklamationsrettigheder.

7.3 Såfremt køber eller købers kunde fremsætter en reklamation over en mangel, som senere viser sig ikke at være en mangel for hvilken iTreatAir ApS kan drages til ansvar for, er iTreatAir ApS berettiget til kompensation for arbejde og omkostninger afholdt pga. denne reklamation.

7.4 Medmindre det er skriftligt aftalt mellem iTreatAir ApS og køber, må køber ikke selv reparere produktet og ej heller få 3. part til det. iTreatAir ApS har ret til at foretage afhjælpning eller ny levering såfremt et produkt er behæftet med fejl eller mangler. Kun såfremt iTreatAir ApS ikke inden for rimelig tid og med et rimeligt antal afhjælpningsforsøg kan afhjælpe fejlen, kan køber kræve erstatning. Erstatningen begrænses til et beløb svarende til omkostningen ved at udbedre manglen og kan maksimalt udgøre den aftalte købesum for det fejlramte produkt.

7.5 Fejlbehæftede produkter skal på iTreatAir ApS forlangende stilles til rådighed for iTreatAir ApS og ejendomsretten til produktet tilfalder iTreatAir ApS.

7.6 iTreatAir ApS er kun ansvarlig for mangler der skyldes fejl i materialer eller udførsel af produktet. iTreatAir ApS kan ikke stilles til ansvar for fejl og mangler der kan henføres til forkert håndtering, installation og vedligehold. iTreatAir ApS garanti dækker ikke følger af korrosion, alm. slid forårsaget af støvpartikler og lignende.

7.7 En reklamation giver ikke køber ret til tilbageholdelse af hele eller dele af det fakturerede beløb.

### 8 Produktansvar

8.1 Bortset fra gældende lov, er iTreatAir ApS kun ansvarlig overfor køber og ikke for 3. part.

8.2 iTreatAir ApS kan ikke drages til ansvar for skade på løsøre eller fast ejendom forårsaget af det leverede produkt, efter at produktet er leveret og i købers besiddelse.

8.3 iTreatAir ApS kan ikke drages til ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab og følgeskader som skyldes levering af et fejlbehæftet produkt.

8.4 Personskade er kun iTreatAir ApS ansvar såfremt det kan bevises, at skaden er sket som følge af uagtsomhed eller forsømmelser som iTreatAir ApS er ansvarlig for og som iTreatAir ApS forsikringsselskab dækker.

8.5 Enhver erstatning som iTreatAir ApS skal betale for en direkte skade, kan ikke overstige fakturaprisen på det produkt som pådrog skaden.

### 9 Fortrolighed

9.1 Køber må ikke viderebringe, bruge eller sætte andre i stand til at bruge iTreatAir ApS erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

9.2 Køber må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over iTreatAir ApS fortrolige oplysninger. Køber skal omgås og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

### 10 Force Majeure

10.1 Såfremt iTreatAir ApS eller køber ønsker at påberåbe sig Force Majeure, skal denne part straks underrette den anden part om den pågældende Force Majeure-begivenheds indtruffen samt forventede ophør.

10.2 Følgende forhold fritager iTreatAir ApS for ansvar og forpligtelser så længe Force Majeure-begivenheden består: Strejke, lockout, boykot, brand, strømsvigt, krig, oprør/uroligheder, terrorisme, naturkatastrofer, handels- og valutarestriktioner, computervirus eller lignende.

### 11 Tvister og lovvalg

11.1 Dansk ret gælder for disse salgs- og leveringsbetingelser.

11.2 Enhver tvist der måtte opstå mellem iTreatAir ApS og køber vedrørende de leverede produkter samt disse salgs- og leveringsbetingelser, skal afgøres ved voldgiftsret. Voldgiftssagen skal have sæde i Danmark og voldgiftssagen skal foregå på dansk.